



Operatore	Telemanapoli srl		
Stato dell'offerta	Aggiornamento		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/01/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Mconnect Business 4		
Tipologia dell'offerta	Piano base 4 business		
Se opzione, piani base compatibili	Quattro Linee Telefoniche		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.telemanapoli.it">http://www.telemanapoli.it</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet (FTTC - aree VDSL )	Download	Mbps	80
	Upload	Mbps	20
Velocità di connessione Internet (FTTC -aree EVDSL )	Download	Mbps	180
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	240	120
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240	120

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione sia in caso di cessazione che in caso di migrazione verso altro operatore	euro	45,5
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	75

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	89,0	59,0
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	illimitate	illimitate
	Da fisso a mobile			euro/minuto	illimitate	illimitate
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo Internet		A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	Illimitato

L'offerta prevede un contributo di attivazione di 240,00€ oltre iva, Qualora il cliente aderisce al pagamento tramite addebito in conto corrente, il costo di attivazione è di 100,00€ oltre iva, in entrambe i casi è inclusa anche l'installazione on site di un tecnico specializzato Telemanapoli srl.

L'offerta si attiva con la migliore tecnologia e massima velocità disponibile all'indirizzo indicato ed è sempre inclusa nel prezzo. Il prezzo dell'offerta è di 59,00€/mese per i primi 24 mesi, per l'applicazione di uno sconto di 10,00€/mese sul canone.

Nella presente offerta è incluso il router modem base, in comodato d'uso, che dovrà essere restituito nel caso di recesso e/o di migrazione verso altro operatore anche se dopo i 24 mesi della promozione previo addebito di euro 99,00 in un'unica soluzione. Per ulteriori informazioni sulle opzioni Telemanapoli consultare il sito [www.telemanapoli.it](http://www.telemanapoli.it) o contattare il 800.687.968.

#### NOTE:

##### (1) Tecnologia di rete

Telemanapoli attiverà l'offerta con l'architettura di rete disponibile presso la sede per la quale si richiede l'attivazione dell'Offerta, previa verifica di copertura. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l'architettura di rete FTTCab prevista dall'Offerta scelta dal Cliente stesso, Telemanapoli non dar seguito all'attivazione dell'Offerta. L'Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico una singola connettività ultrabroadband tramite un'architettura di rete FTTCab (Fiber To The Cabinet): collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame. VDSL (Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line) e EVDSL, (Enhanced Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line): protocolli che consentono la trasmissione dei dati dalla centrale alla sede del cliente.