

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

*(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)*

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	Mconnect-Business 1 FTTH
Banda nominale	1000 Mbps Down – 100 Mbps up
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	SI
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	non previsto
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	non previsto
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	non previsto
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	non previsto
Disponibilità di meccanismi di QoS	non previsto
Antivirus, firewall	non previsto
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	non previsto
Assistenza tecnica	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	0817502524 – assistenza@telemanapoli.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Fibra Ottica FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) <sup>i</sup>	Attivazione € 100,00 Canone mensile € 39,00

<sup>i</sup> Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario. [www.telemanapoli.it](http://www.telemanapoli.it)

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP