



Operatore			Telemanapoli srl
Stato dell'offerta			Aggiornamento
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta			01/01/2022
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento			Nazionale
Nome commerciale			Mconnect Business 1
Tipologia dell'offerta			Piano base 4 business
Se opzione, piani base compatibili			Nessuno
Pagina WEB dove è pubblicata			<a href="http://www.telemanapoli.it">http://www.telemanapoli.it</a>
Mercato di riferimento			Fisso fonia e Internet
Modalità di pagamento			Abbonamento
Target clientela			Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità
Tecnologia di rete			FTTC
Velocità di connessione Internet (FTTC - aree VDSL )	Download		Mbps 80
	Upload		Mbps 20
Velocità di connessione Internet (FTTC -aree EVDSL )	Download		Mbps 180
	Upload		Mbps 20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	240	100
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240	100

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione sia in caso di cessazione che in caso di migrazione verso altro operatore	euro	45,5
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	75

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	49,0	39,0	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	illimitate	illimitate
			Da fisso a mobile	euro/minuto	illimitate	illimitate
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	illimitato

L'offerta prevede un contributo di attivazione di 240,00€ oltre iva, Qualora il cliente aderisce al pagamento tramite addebito in conto corrente, il costo di attivazione è di 100,00€ oltre iva, in entrambe i casi è inclusa anche l'installazione on site di un tecnico specializzato Telemanapoli srl.

L'offerta si attiva con la migliore tecnologia e massima velocità disponibile all'indirizzo indicato ed è sempre inclusa nel prezzo. Il prezzo dell'offerta è di 39,00€/mese per i primi 24 mesi, per l'applicazione di uno sconto di 10,00€/mese sul canone.

Nella presente offerta è incluso il router modem base, in comodato d'uso, che dovrà essere restituito nel caso di recesso e/o di migrazione verso altro operatore anche se dopo i 24 mesi della promozione previo addebito di euro 99,00 in un'unica soluzione. Per ulteriori informazioni sulle opzioni Telemanapoli consultare il sito [www.telemanapoli.it](http://www.telemanapoli.it) o contattare il 800.687.968.

#### NOTE:

##### (1) Tecnologia di rete

Telemanapoli attiver l'offerta con l'architettura di rete disponibile presso la sede per la quale si richiede l'attivazione dell'offerta, previa verifica di copertura. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l'architettura di rete FTTCab prevista dall'offerta scelta dal Cliente stesso, Telemanapoli non darà seguito all'attivazione dell'offerta. L'offerta prevede l'accesso al servizio telefonico una singola connettività ultrabroadband tramite un'architettura di rete FTTCab (Fiber To The Cabinet): collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame. VDSL (Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line) e EVDSL, (Enhanced Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line): protocolli che consentono la trasmissione dei dati dalla centrale alla sede del cliente.