

CONTRATTO DI MANUTENZIONE – CONDIZIONI GENERALI

- DURATA DEL CONTRATTO** – Il contratto ha la durata di **36** mesi che decorreranno dal giorno in cui inizia il servizio di manutenzione e si rinnova, alla scadenza, automaticamente per periodi di dodici mesi ciascuno., salvo il diritto delle parti di disdirlo con lettera raccomandata da inviarsi almeno 90 gg. prima della scadenza.
- OGGETTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE** – Il servizio di manutenzione consiste nella individuazione e riparazione dei guasti segnalati dal Cliente, escluse le parti di ricambio (se non contemplate nel contratto) che sono a carico dell'utente, o se in garanzia, a carico della casa costruttrice. La Telema si impegna ad inviare un proprio tecnico entro le **36** ore dalla richiesta di assistenza. Tale richiesta, da inviarsi esclusivamente a mezzo fax – 081 605.1691 o e-mail – info@telemanapoli.it, sarà soddisfatta durante il normale orario di lavoro (dalle 08,30 alle 17,30) con l'esclusione del sabato, della domenica e delle festività Nazionali e locali; interventi richiesti o comunque effettuati in tempi diversi daranno luogo a separate corrispettivi da calcolarsi in base alle tariffe ANIE in vigore al momento della effettuazione di tali interventi. Qualora la tipologia degli apparati lo rendesse opportuno, la Telema provvederà ad effettuare una periodica manutenzione di tipo preventivo consistente nella pulizia interna, lubrificazione, messa a punto e controllo degli apparati, secondo un calendario da concordare con il Cliente. Per la loro durata e frequenza saranno determinati anche in funzione del numero di ore di utilizzo degli apparati.
La Telema avrà la facoltà, per proprie esigenze tecniche e/o organizzative, di cedere parzialmente o totalmente a Società di propria fiducia il presente contratto, dandone comunque comunicazione scritta, a mezzo raccomandata AR, al Cliente.
- PRESTAZIONI ESCLUSE** – Il servizio non comprende la fornitura di materiale accessorio (carta, nastri, inchiostro ecc.), la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione che non rientrano nella tabella in cui sono descritti gli apparati; le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto degli apparati comprese le eventuali rotture accidentali, da cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica (fra cui le prese di terra) dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni della Telema , da modifiche circuitali o da sistema che non fossero state eseguite o concordate con la Telema; il servizio non comprende, altresì la riparazione dei guasti dovuti ad eventuali fulmini, incendi, nubifragi, terremoti, devastazioni, attentati ed eventi similari.
- FATTURAZIONE E PAGAMENTO** – I canoni di manutenzione saranno fatturati anticipatamente e su base annuale a partire dalla data di inizio del servizio mediante emissione di fattura ordinaria. Il canone deve essere corrisposto entro i termini di pagamento indicati in fattura, trascorsi i quali è dovuta una indennità di mora che sarà determinata in base al tasso ufficiale di sconto maggiorato di tre punti. Nel caso i pagamenti si dovessero protrarre oltre i 15 gg specificati in fattura, la Telema ha facoltà di sospendere l'erogazione del servizio anche nel caso di morosità non inerente a fatture di assistenza.
- VARIAZIONE DEL CANONE** – A decorrere dal 1° Gennaio di ciascun anno la Telema potrà adeguare il canone di manutenzione, senza necessità di nessun preavviso, in misura non superiore alla variazione accertata ISTAT dell'indice dei prezzi al consumo per famiglia di operai ed impiegati verificatesi nel periodo Settembre-Ottobre che precede l'anno interessato alla variazione di canone.
- AMPLIAMENTI** – Il Cliente si impegna ad affidare alla Telema, fino alla scadenza del presente contratto, gli ampliamenti, la manutenzione ed eventuali traslochi in altra sede degli apparecchi descritti in tabella.
- MODIFICA ALLE MACCHINE** – Il Cliente permetterà alla Telema di effettuare gratuitamente le modifiche ed i miglioramenti tecnici che saranno da questa ultima individuati per elevare i gradi di affidabilità degli apparecchi o facilitarne gli interventi di manutenzione. Qualora si ravvisasse l'opportunità di collegare gli apparati via internet per il controllo in via continuativa degli stessi da remoto e per una pronta rimozione dei disservizi, le parti concorderanno le modalità operative e relative spese. La Telema si riserva di utilizzare propri contrassegni plastificati sugli impianti sui quali effettua la manutenzione.
- ACCESSO ALLE MACCHINE** – Il Cliente consentirà liberamente al personale della Telema, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali ove è installato l'apparato per operazioni di manutenzione e verifica.
- RISOLUZIONE DEL CONTRATTO** – Le parti possono recedere anticipatamente, rispetto alla naturale scadenza, a mezzo lettera raccomandata, dal presente contratto. In tal caso la parte che recede, dovrà versare alla controparte, a titolo d'indennizzo, una somma pari all'ammontare di 12 mesi di canone.
- ONERI FISCALI** – Qualsiasi tassa, imposta o contributo gravante sul presente contratto o su corrispettivi in esso previsti, saranno a carico del Cliente.
- FORO COMPETENTE** – Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto è esclusivamente il Foro di Napoli.

IL CONTRAENTE

Data..... Timbro e Firma.....

Concessionario



TELEMA s.r.l.
Centro Direzionale IS G/8
80143 Napoli
P.IVA 07434600636

tel. 0817502524 pbx
fax. 0816051691
<http://www.telemanapoli.it>
Cap. soc. I.V. € 67.134

P.I. 07434600636
C.C.I.A.A. NA n. 615112
autorizzazione Ministero delle
Comunicazioni n. 79 / NA